

## Table des matières

Table des matières .....	1
Conditions générales.....	2
1    Champ d'application.....	2
2    Les prestations.....	2
3    Sauvegarde des données.....	2
4    Délais de livraison.....	2
5    Secret professionnel.....	2
6    Garantie.....	3
7    Responsabilités .....	3
8    Base de prix.....	4
9    Conditions de paiement.....	4
10   Droit de propriété et d'utilisation.....	4
11   Droit et for juridique .....	4

## Conditions générales

### 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales règlent les relations entre les clients et infoG SA et s'appliquent aux services et produits fournis par infoG SA

### 2 Les prestations

infoG offre à ses clients des services et des produits relevant directement ou indirectement de l'infogérance. Elle fournit des prestations de qualité supérieure qui satisfont à l'état actuel des connaissances techniques ainsi qu'aux normes et recommandations internationales.

### 3 Sauvegarde des données

La sauvegarde des données incombe au client dans tous les cas, particulièrement lorsque des interventions (réparations) s'avèrent nécessaires sur ses systèmes ou ses appareils.

Le client s'assure d'un stockage approprié pour les bandes de ses sauvegardes.

infoG SA ne peut en aucun cas être rendue responsable des conséquences en cas de perte de données.

### 4 Délais de livraison

Tout est mis en œuvre pour que les délais de livraison qui sont confirmés au client puissent être respectés.

Le non-respect des délais ne donne cependant droit ni à des dommages et intérêts ni à une rupture du contrat, sauf en cas d'accord signé de part et d'autre au préalable.

### 5 Secret professionnel

infoG s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires au respect du caractère confidentiel de toute information du CLIENT.

infoG s'engage à ne pas accéder à des données contenues dans le système du CLIENT, qui ne concernent pas le travail qui lui est confié.

infoG s'engage à ne pas sortir des locaux, sans autorisation, des données à caractère confidentiel.

infoG s'engage à ne pas mettre en place de liaison informatique entre le CLIENT et elle-même sans autorisation.

L'obligation de secret au sens de la présente disposition subsiste même après la dissolution des rapports contractuels.

## 6 Garantie

Les produits vendus par infoG SA bénéficient d'une garantie dont la durée varie d'un fabricant à l'autre et selon la nature du produit ou du service.

Toute garantie est exclue en cas de défauts et détériorations provenant d'événements extérieurs, d'accidents, notamment d'accidents électriques, d'usure et d'utilisation non conforme aux instructions du fabricant.

Sont également exclus de cette garantie les produits modifiés ou réparés par le client ou toute autre personne non autorisée par le fabricant ou infoG SA.

Toute réclamation devra être formulée par le client dans les huit (8) jours qui suivent la livraison des produits, sous peine de déchéance.

Au travers de cette garantie, la seule obligation qui incombe à infoG SA est la réparation ou le remplacement du produit ou de la pièce reconnue comme défectueux et retourné à infoG SA.

Tout retour de produit appelé à bénéficier de la garantie doit être préalablement accepté par infoG SA . Si le produit est reconnu comme défectueux, infoG SA transmettra au client un numéro de retour de produit.

Tout produit reconnu défectueux devra être retourné dans son emballage d'origine et accompagné de son numéro de retour de produit.

Les frais et tous les risques liés au retour du produit sont à la charge du client.

Tout produit ou pièce remplacé au terme de la garantie deviendra la propriété exclusive du fabricant ou d'infoG SA.

Les interventions sous garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger celle-ci.

Il est expressément entendu qu'infoG SA n'encourra pas de responsabilité pour tous dommages ou coûts directs ou indirects, ni pour toutes pertes et notamment pertes de profits, de données ou d'informations, ainsi que pour tous dommages ou frais découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit.

La présente disposition ne fera pas obstacle à la garantie légale pour vices cachés.

## 7 Responsabilités

Dans la mesure où la loi l'admet, la responsabilité pour dommages indirects et les dommages consécutifs est exclue.

En cas de faute grave la responsabilité éventuelle prouvée de infoG SA sera limitée à une note de crédit égale aux sommes versées pour l'intervention.

## 8 Base de prix

Lors d'offres de matériel ou de logiciels, les prix mentionnés sont indicatifs et sujets à modifications.

En cas d'augmentation de plus de 10% de l'offre, le client sera informé avant qu'il soit procédé à la commande définitive.

Les prix unitaires s'entendent sans TVA.

Toutes modifications ou adaptations spécifiques non comprises dans l'offre ne sont pas inclus dans le prix forfaitaire.

En cas de nécessité, ces prestations seront facturées séparément. Si des problèmes d'incompatibilité apparaissent lors de l'installation, la recherche de solutions à ces problèmes peut, en cas de dépassement de temps important, faire l'objet d'un supplément de prix.

Les prestations d'infoG SA seront facturées sur la base des "TARIFS GENERAUX" du moment.

Tout rapport signé sera considéré comme approuvé.

## 9 Conditions de paiement

Pour des éléments Hardware comme PC, imprimantes, etc., net à 20 jours.

**Lors de la livraison de systèmes :**

50% net à la signature du contrat

50% net à 10 jours à compter de la livraison

En cas de retard dans le paiement, infoG SA est en droit de percevoir un intérêt de retard selon le taux en vigueur de l'UBS SA.

La restitution de montants payés par rapport à toute prétention du client, de même qu'une compensation pour toute contre-prestation sont exclues.

## 10 Droit de propriété et d'utilisation

La marchandise livrée demeure propriété de infoG SA jusqu'au règlement intégral des montants dus.

Les documents fournis par infoG SA aux clients ne peuvent être utilisés qu'à des fins personnelles.

A l'exception de ce droit d'utilisation personnelle, tous les droits demeurent à infoG SA.

## 11 Droit et for juridique

Les présentes Conditions Générales ainsi que les contrats conclus en application sont régis par le droit suisse.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales pour tout contrat conclu avec un client sera de la compétence du tribunal de CH-1884 Aigle.

<b>Signature pour accord</b>	
<b>Client :</b>	_____
<b>Date</b>	_____

infoG SA se réserve le droit de toutes modifications sans préavis.